मध्यप्रदेश शासन
गृह (सामान्य) विभाग
मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल

क्रमांक:898 /489/2015/दो-ए(3) भोपाल, दिनांक /5 .05 2015

प्रति,

समस्त कलेक्टर
समस्त पुलिस अधीक्षक,
मध्यप्रदेश ।

विषय :- कलेक्टर/पुलिस अधीक्षक के स्तर पर सुरक्षा बलों/सैनिकों/तथा उनके परिजनों के द्वारा की गई शिकायतों एवं उनसे संबंधित समस्याओं के निराकरण के संबंध में निर्देश ।

--- 000 ---

प्रदेश के विभिन्न जिलों के सेना तथा सुरक्षाबलों में कार्यरत सैनिको/अधिकारियों से संबंधित समस्याओं एवं शिकायतों के समयबद्ध एवं तत्परता से निराकरण के लिये माननीय रक्षामंत्री, भारत सरकार द्वारा प्रदेश के माननीय मुख्यमंत्री जी का ध्यान आकर्षित किया गया है। इस संबंध में भारत सरकार से प्राप्त अर्द्ध0शा0 पत्र दिनांक 12.02.2015 की छायाप्रति संलग्न है।

2- सैन्य अधिकारियों/कर्मचारियों तथा सुरक्षा बलों से अधिकारियों/कर्मचारियों के सम्पत्ति विवाद, भूमि विवाद, असामाजिक तत्वों द्वारा उत्पीडन के मामलों का त्वरित निराकरण करने के उद्देश्य से इनकी शिकायतों के मामलों को सी0एम0 हेल्पलाइन के माध्यम से शीघ्र निपटाए जाने का निर्णय लिया गया है। इन शिकायतों के निराकरण के लिये सी0एम0 हेल्पलाइन में निम्नानुसार चार स्तर निर्धारित किये गये हैं-

स्तर	अधिकारियों का पदनाम
एल-1	जिला सैनिक कल्याण अधिकारी
एल-2	कलेक्टर/पुलिस अधीक्षक
एल-3	संचालक, सैनिक कल्याण
एल-4	सचिव(पुलिस) गृह

3- कृपया मान0 रक्षामंत्री जी, भारत सरकार के निर्देशों का कड़ाई से पालन सुनिश्चित करते हुये सेना/सुरक्षाबलों में कार्यरत व्यक्तियों से प्राप्त शिकायतों का प्राथमिकता के साथ निराकरण सुनिश्चित करें तथा ऐसे मामलों की नियमित मानिटरिंग कलेक्टर एवं पुलिस अधीक्षक के स्तर पर सुनिश्चित करें।

संलग्न- उपरोक्तानुसार

15/5/15

(लक्ष्मीकान्त द्विवेदी)
उप सचिव
म0प्र0 शासन, गृह विभाग

निरंतर.....

पृ0क्र0: 899 /489/2015/दो-ए(3) भोपाल, दिनांक: 14 .05.2015

प्रतिलिपि-

1- स्टाफ ऑफिसर, प्रमुख सचिव, गृह की ओर सुचनार्थ।

2- समस्त संभागीय आयुक्त की ओर सूचनार्थ ।

3- संचालक, सैनिक कल्याण, संचालनालय सैनिक कल्याण की ओर सूचनार्थ ।

4- स्टाफ ऑफिसर, सचिव, गृह की ओर सूचनार्थ।

5- समस्त जिला सैनिक कल्याण अधिकारी, की ओर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु ।

6- संचालक, सी0एम0 हेल्पलाईन, सी0एम0 हेल्पलाईन कॉलसेंटर होशंगाबाद रोड़ की ओर मैपिंग सुनिश्चित कराने एवं यूजर आई0डी0/पासवर्ड प्रदान करने की कार्यवाही हेतु अग्रेषित ।

14/5/15

उप सचिव

म0प्र0 शासन, गृह विभाग

सत्यमेव जयते

रक्षा मंत्री
भारत
MINISTER OF DEFENCE
INDIA

D.O.No. 6(1)/2012-D(AG)/370-F/RM/15 12th February, 2015

Dear Shri Shivraj Singh Ji,

I understand that my predecessor had requested you for setting up an institutional mechanism for redressal of grievances of service personnel and their families through District Collectors and Superintendents of Police.

2. As you are aware, Armed Forces personnel serve in far flung areas and inhospitable terrain in defence of our borders and in counter insurgency operations, where they are subjected to considerable physical and mental stress. Most of the soldiers come from rural areas and get limited opportunities of visiting their hometowns. It has been observed that frustration arising out of inability to resolve domestic issues is a major contributing factor to stress amongst soldiers. Some of these problems, particularly those relating to property, land disputes and harassment by antisocial and inimical elements need prompt and sympathetic response from the district/local administration. In such cases a positive and proactive approach by the civil authorities will go a long way in helping the soldiers resolving their problems. It is therefore imperative that the District level administration is sensitized in this regard. Recently, during a review meeting held in the Ministry, it was informed by Army authorities that grievance redressal mechanism at the district level needs substantial improvement.

3. I would once again request you to accord top priority to strengthening the mechanism for addressing grievances of our soldiers in a time bound manner so that they feel secure about the problems being faced at their homes. This will go a long way in boosting the morale and well being of our soldiers.

4. I shall appreciate if I am apprised of the action taken in the matter at the earliest.

With regards,

Yours sincerely,

Parrikar

(Manohar Parrikar)

Shri Shivraj Singh Chouhan
Hon'ble Chief Minister of Madhya Pradesh
Bhopal
Madhya Pradesh.

कार्यालय : 104, साउथ ब्लॉक, नई दिल्ली-110011, फोन : +91 11 23012286, +91 11 23019030 फैक्स : +91 11 23015403
Office : 104, South Block, New Delhi-110011, Ph. : +91 11 23012286, +91 11 23019030 Fax : +91 11 23015403